

ShopPilot Forms

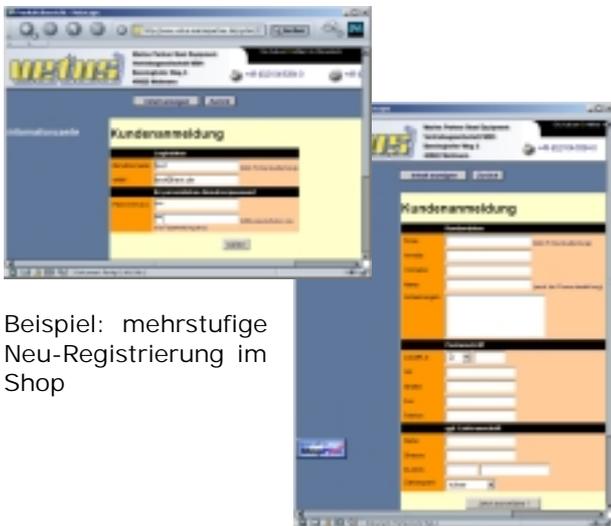
Das Modul ShopPilot Forms erweitert ShopPilot Enterprise um die Funktionalität von benutzerdefinierten Formularen. Damit ergeben sich vielfältige neue Möglichkeiten für den Dialog zwischen Shopbetreiber und Kunde. Vorgänge lassen sich vereinfachen oder vollständig automatisieren.

Möglichkeiten

Erstellen Sie mit SP-Forms ein Feedback-Formular, mit dem sich Kunden bei Ihnen melden können.

Nutzen Sie die Funktion der Neukundenregistrierung damit der Kunde automatisch in ShopPilot angelegt wird. Sie können den Kundenzugang wahlweise manuell oder automatisch Freischalten.

Die automatische Freischaltung kann auf bestimmte Domains beschränkt werden.



Beispiel: mehrstufige Neu-Registrierung im Shop

Die Funktion „Passwort vergessen“ versendet automatisch an die Email-Adresse des Kunden die verlorenen Zugangsdaten.

Bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit Sie zu Empfehlen. Über „Artikel empfehlen“ können Ihre Kunden Artikel direkt aus der Detailansicht heraus weiterempfehlen.

Visualisierung

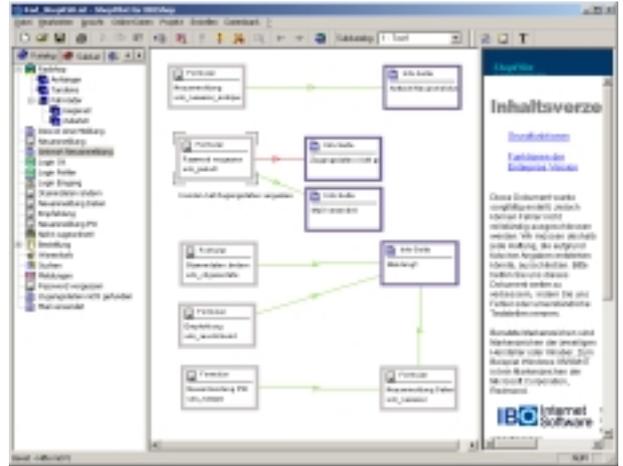
Durch das Visualisierungswerkzeug werden Ihnen die Zusammenhänge übersichtlich dargestellt. Neue Formulare können direkt in der Graphik angelegt und bearbeitet werden.



Beispiel: Visualisierung der Abhängigkeiten für „Passwort vergessen“

Integration

ShopPilot Forms ist vollständig in die Administrationsoberfläche von ShopPilot integriert. Alle Einstellungen können alternativ im Katalogbereich oder in der Graphik vorgenommen werden.



Beispiel: SP Forms in ShopPilot Enterprise

Flexibilität

Durch die Nutzung von benutzerdefinierten Datenfeldern können auch ganz spezielle Kundendaten abgefragt und in die Anwendung übernommen werden. Eine Anpassung der Software ist dafür nicht notwendig.

Zusammenfassung

- erstellen Sie Feedback-Formulare
- bieten Sie Neukunden sich im Shop zu registrieren.
- Kunden können ihre Stammdaten einsehen und ändern
- Kunde hat seine Zugangsdaten vergessen
- Artikel empfehlen

System

Für den Einsatz von ShopPilot Forms benötigen Sie die Vollversion ShopPilot Enterprise. Die Freischaltung des Moduls erfolgt über Lizenzschlüssel.

Gedruckte Dokumentation und Online-Hilfe erhalten Sie mit der Lizenz.

